

Conclusie

Hieronder leest u een conclusie vanuit de bevindingen op de vijf thema's uit het toetsingskader. Deze toetsing richt zich op de vraag of gemeenten en betrokken lokale partijen op beleidsniveau de zorg en ondersteuning voor deze kwetsbare gezinnen toereikend hebben vormgegeven. In deze conclusie is niet gestreefd naar volledigheid. Er is met name gekeken naar de belangrijkste punten waarmee Alkmaar in het vormgeven van zorg en ondersteuning voor GGSR op de goede weg is en de punten die extra aandacht behoeven omdat deze een belangrijk risico behelzen.

Toeleiding

Wat gaat goed?

Medewerkers van Helpende Hand in de Wijk schuiven bij veel overleggen aan. Hierdoor is de toegang tot de aanpak goed geregeld.

Wat kan beter?

Gezin centraal

Wat gaat goed?

Het gezin en zijn sociale netwerk worden betrokken bij het bepalen wat nodig is en wat het gezin zelf kan oppakken.

Wat kan beter?

Aanpak

Wat gaat goed?

In de aanpak is er een gezinscoach voor het gezin die de intensieve zorg en ondersteuning aan het gezin op elkaar afstemt. Er zijn functie-eisen voor de gezinscoach geformuleerd. Ook is er een aantal uren in de week gereserveerd voor de werkzaamheden van de gezinscoach in een gezin.

Er wordt gewerkt met één plan per gezin, dat betrekking heeft op alle leefgebieden. De aanpak is outreachend.

Wat kan beter?

De gemeente heeft beperkt beleid en visie op wat nodig is voor deze gezinnen. STJ vindt beleid dat gebaseerd is op een adequate probleemverkenning (hoe groot is de doelgroep, wat is er nodig voor de doelgroep) belangrijk om tot een passende en toereikende aanpak te komen.

De doelen van de gemeente en netwerkpartners wijken deels van elkaar af. Zo noemt een deel van de partijen als doel het beperken van overlast, terwijl andere netwerkpartners vooral op het verbeteren van de situatie voor de gezinnen gericht is. Dit kan leiden tot verschillende verwachtingen tussen de partijen onderling.

Er is geen doorzettingsmacht voor de gezinscoach geregeld. Dit is wel belangrijk om tot een sluitende aanpak voor de gezinnen te kunnen komen.

Vervolg conclusie

Samenwerking

Wat gaat goed?

Opschalingsmogelijkheden zijn geregeld binnen de aanpak.
Medewerkers van netwerkpartners hebben de bevoegdheid om beslissingen te nemen over de intensieve zorg en ondersteuning voor de gezinnen.

Wat kan beter?

Er zijn geen samenwerkingafspraken gemaakt die specifiek zijn voor de aanpak Helpende Hand in de Wijk. De afspraken over het delen van informatie zijn beperkt. Dit kan in de praktijk leiden tot haperingen in de hulpverlening.

Continu

Wat gaat goed?

De intensieve zorg en ondersteuning wordt voortgezet als dat nodig is. Voor de aanpak is nazorg geregeld.

Wat kan beter?