

## Aanpak: Gezinscoaching

*De gemeente heeft de vragenlijst betreffende deze aanpak ingevuld en relevante documentatie toegestuurd. Een – beperktere – vragenlijst over deze aanpak is ingevuld door:*

- GGZ Delfland
- Jgz ZHW
- MEE ZHN

*Deze netwerkpartners zijn aangedragen door de gemeente. Op basis van de ingevulde vragenlijsten en de aangeleverde informatie gezamenlijk heeft STJ de beoordeling gemaakt.*

## Beschrijving

Gezinscoaching wordt in de gemeente Delft ingezet vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG beoogt alle kinderen in beeld te hebben en, als een spin in het web, zicht te hebben op de gezondheid, sociaal-emotionele ontwikkeling en de opvoeding van kinderen en jeugdigen.

Binnen het CJG bestaat een continuüm van zorg volgens het Drents Ketenmodel Piramide van zorg CJG. Dit is uitgebreid naar een Delfts model, waarin coördinatie van zorg naar ernst van de problematiek kan worden aangeboden. Voor niveau 5, gezinnen met complexe problematiek, kan door de zorgregisseurs van het CJG gezinscoaching worden ingezet. De samenwerkingspartner die dit inzet is de jeugdgezondheidszorg.

Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de problemen van een gezin kunnen, onder regie van de zorgregisseurs, gezinscoaches worden ingezet vanuit MEE ZHN, Kwadraad AMW, GGZ Delfland of het CJG. De gezinscoaching wordt “zo kort mogelijk maar zo lang als nodig” ingezet. De gezinscoach treedt op als vertrouwenspersoon van het gezin en coördineert daarnaast de zorg. Gedurende het hele traject staat de veiligheid van het kind centraal. De gezinscoach stelt met het gezin doelen op waaraan het gezin wil werken, volgens het principe 1 gezin 1 plan.

In maart 2013 hadden 35 gezinnen een gezinscoach vanuit deze aanpak van het CJG. Dit waren coaches van MEE, JGZ, Kwadraad of de jeugd GGZ. Daarnaast werden gezinscoaches ingezet bij gezinnen met zwaardere problematiek, met zorgcoördinatie vanuit Bureau Jeugdzorg.

## Bevindingen toezichtonderzoek

Samenwerkend Toezicht Jeugd heeft 'Gezinscoaching' getoetst aan de hand van vijf thema's voor verantwoorde zorg en ondersteuning voor gezinnen met een geringe sociale redzaamheid. De vijf thema's zijn:

- **Toeleiding:** gezinnen zijn in beeld en worden bereikt met de aanpak
- **Gezin centraal:** de aanpak stelt het gezin en zijn sociale netwerk centraal
- **De aanpak:** de aanpak is planmatig, samenhangend en vasthoudend en de regisseur is toegerust
- **Samenwerking:** er moet goede samenwerking zijn tussen de instanties die bij een gezin betrokken zijn
- **Continu:** indien nodig moeten zorg en ondersteuning langdurig kunnen worden ingezet, in wisselende aard en intensiteit

Deze thema's zijn verder uitgewerkt in criteria en bijbehorende indicatoren. De onderstaande tabel bevat de bevindingen van STJ per indicator uit het toetsingskader, waarmee STJ beoordeelt of op beleidsniveau de zorg en ondersteuning aan gezinnen met geringe sociale redzaamheid op toereikende wijze is vormgegeven. Per indicator wordt aangegeven of de zorg en ondersteuning vanuit de aanpak daaraan voldoet (✓) dan wel of er een verbeterpunt is (X).

Toeleiding		
Criteria	Indicatoren	Bevindingen
<b>GGSR zijn in beeld</b>	Alle netwerkpartners hanteren dezelfde omschrijving van GGSR	✓ De gemeente en twee van de drie netwerkpartners hanteren dezelfde omschrijving van GGSR. In deze omschrijving is opgenomen dat het gaat om gezinnen met problemen op meerdere leefgebieden en dat het gezin zelf niet in staat is om verantwoordelijkheid hiervoor te nemen.
	De gemeente heeft zicht op de populatie GGSR	✓ De gemeente kan op basis van de JGZ-cijfers een inschatting maken van het aantal risicokinderen in de gemeente Delft (600 in totaal), waarvan de gezinnen in aanmerking kunnen komen voor gezinscoaching. De gemeente kan aangeven in welke wijken deze gezinnen wonen.
<b>De aanpak bereikt alle gezinnen waarvoor dit nodig is</b>	De netwerkpartners weten waar gezinnen voor de aanpak kunnen worden aangemeld	✓ Twee van de drie netwerkpartners geven aan dat aanmeldingen van gezinnen via de zorgregisseur van het CJG/het CJG overleg kunnen plaatsvinden.
	Netwerkpartners en alle relevante partijen melden GGSR aan voor de aanpak	✓ Netwerkpartners en alle relevante partijen melden GGSR aan voor deze aanpak. Alle netwerkpartners noemen CJG, GGZ, BIZ, thuiszorg en AMK als meldende partij, twee van hen noemen aanvullend maatschappelijk werk en onderwijs. De woningcorporatie wordt door 1 netwerkpartner genoemd.

Gezin centraal		
Criteria	Indicatoren	Bevindingen
<b>De aanpak stelt het gezin en zijn sociale netwerk centraal</b>	Binnen de aanpak wordt de eigen kracht van het gezin ondersteund en benut	✓ De eigen kracht van het gezin is uitgangspunt in de aanpak gezinscoaching van de gemeente Delft.
	Binnen de aanpak wordt het sociale netwerk van het gezin benut	✓ Het sociale netwerk van het gezin wordt benut in de aanpak.
	Binnen de aanpak is de behoefte van het gezin uitgangspunt bij het bepalen wat nodig is	✓ Uit het intakeformulier voor gezinscoaching blijkt dat de behoefte van het gezin uitgangspunt vormt bij het bepalen wat nodig is.

## Vervolg bevindingen toezichtonderzoek

Aanpak		
Criteria	Indicatoren	Bevindingen
Planmatig	De gemeente heeft beleid voor de groep GGSR De gemeente zorgt voor een gezamenlijke visie op de aanpak voor GGSR De netwerkpartners hebben gezamenlijke doelen geformuleerd ten aanzien van de aanpak van GGSR	<p>✓ De gemeente heeft beleid voor GGSR opgenomen in het beleidskader jeugd, "Samen doen we het zelf".</p> <p>✓ De gemeente zorgt voor een gezamenlijke visie op de aanpak van GGSR, zoals blijkt uit het Handboek Gezinscoaching.</p> <p>✗ De netwerkpartners formuleren onafhankelijk van elkaar verschillende doelen met eigen accenten. Een netwerkpartner legt het accent op het opgroeien en opvoedklimaat, een ander benadrukt het streven naar het teruggeven van de eigen zelfstandigheid van het gezin en de derde netwerkpartner streeft als doel na een hulpaanbod te organiseren.</p>
	De resultaten van de aanpak worden bijgehouden De netwerkpartners evalueren de resultaten van de aanpak De gemeente evalueert de resultaten van de aanpak Op basis van de evaluatie wordt het beleid gecontinueerd dan wel bijgesteld	<p>✓ De resultaten van de aanpak worden op gezinsniveau geëvalueerd door de netwerkpartners.</p> <p>✓ De gemeente evalueert de resultaten van de aanpak en stelt het beleid waar nodig bij. In 2009 is een evaluatierapport opgesteld door een externe partij en zijn de resultaten opgenomen in jaarverslagen van de gemeente.</p>
Een toegeruste regisseur	In de aanpak is er één centrale persoon voor het gezin die de intensieve zorg en ondersteuning aan het gezin op elkaar afstemt (de regisseur)	✓ De aanpak gezinscoaching is gebaseerd op één centrale regisseur voor het gezin, de gezinscoach.
	De doorzettingsmacht voor de regisseur is geregeld De regisseur is voldoende toegerust om zijn functie uit te oefenen	✗ Deze regisseur heeft geen doorzettingsmacht en lijkt onvoldoende toegerust om zijn/haar functie te kunnen uitvoeren. Zo is er geen maximale caseload afgesproken en is er niet omschreven wat je als gezinscoach allemaal moet kunnen om de taken die zijn omschreven te kunnen uitvoeren.
Samenhangend	Uitgangspunt bij de aanpak is dat de netwerkpartners werken met en gezamenlijk plan per gezin	✓ In Delft wordt gewerkt met één gezamenlijk plan per gezin, dat leidend is voor het handelen.
	Uitgangspunt bij de aanpak is dat deze betrekking heeft op de problemen van alle gezinsleden en op alle leefgebieden	✓ In dit plan worden de problemen van alle gezinsleden benoemd en aangepakt.
Vasthoudend	Uitgangspunt bij de aanpak is dat outreachend wordt gewerkt	✓ In Delft is het uitgangspunt dat voor de groep GGSR outreachend wordt gewerkt. <b>LET OP: Niet iedere netwerkpartner onderschrijft dit en verlangt van gezinnen dat zij voor hun afspraken naar de hulpverlening komen.</b>
	Uitgangspunt bij de aanpak is dat het gezin niet wordt losgelaten	✗ De aanpak gezinscoaching beschikt niet over dwang of drangmiddelen. Dit geven ook twee van de drie netwerkpartners aan. Het gezin kan zelf besluiten de zorg te stoppen. De gemeente geeft aan de gezinscoaching / zorgcoördinatie elders te beleggen als een gezin niet wil meewerken. Als er echt zorgen zijn omdat het gezin hulp afhoudt dan wordt er een AMK- of raadmelding via Bureau Jeugdzorg gedaan.

## Vervolg bevindingen toezichtonderzoek

Samenwerking		
Criteria	Indicatoren	Bevindingen
Coördinatie	De gemeente voert regie op de aanpak voor GGSR	✓ De gemeente Delft voert regie op de aanpak gezinscoaching voor GGSR.
	Bij stagnatie van de intensieve zorg en ondersteuning op casusniveau zijn opschalingsmogelijkheden geregeld	✓ De gemeente heeft de mogelijkheid om zorg op te schalen als deze stagneert. De gezinscoach schaal op naar de zorgregisseur en deze kan opschalen naar teamleiders en managementniveau van de betrokken netwerkpartners van gezinscoaching. Indien nodig kan opgeschaald worden naar de medewerker complexe casuïstiek van de gemeente.
Benodigde partijen werken mee aan de aanpak	Alle partijen die relevant zijn, zijn verbonden aan de aanpak Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt over de aanpak	✓ Alle relevante partijen zijn verbonden aan de aanpak en deze afspraken zijn vastgelegd in het convenant "Zelf samen sterk". Dit zijn onder andere onderwijs, BJZ, GGZm, Kwadraad MW, JGZ en de gemeente.
	De netwerkpartners geven hun medewerkers de bevoegdheid om beslissingen te nemen over de intensieve zorg en ondersteuning voor de gezinnen	✗ De netwerkpartners geven hun medewerkers geen formele beslissingsbevoegdheid en moeten met betreffende netwerkpartner de zorg afstemmen voor de gezinnen.
Toereikende informatie	Netwerkpartners hebben afspraken gemaakt over het actief delen van informatie	✓ De netwerkpartners in Delft hebben afspraken gemaakt over het actief delen van informatie en geven aan dat dit goed gaat.

Continu		
Criteria	Indicatoren	Bevindingen
De duur van de aanpak is toereikend	De afspraak is dat de intensieve zorg en ondersteuning doorlopen totdat de problemen zijn opgelost of beheersbaar zijn	✓ De Delft hanteert het principe "zo kort mogelijk, maar zolang als nodig" voor de aanpak gezinscoaching.
De aanpak is flexibel	Netwerkpartners zorgen voor beschikbaarheid van zorg en ondersteuning voor de gezinnen binnen de aanpak	✗ In Delft is er een wachtlijst voor indicatiebesluiten en wachtlijsten voor geïndiceerde hulp die de zorg vertragen.
De aanpak krijgt indien nodig een vervolg	Netwerkpartners hebben de afspraak gemaakt dat de intensieve zorg en ondersteuning indien nodig een vervolg kunnen krijgen	✓ Indien nodig kan de intensieve zorg en ondersteuning een vervolg krijgen.