

## Conclusie

Hieronder leest u een conclusie vanuit de bevindingen op de vijf thema's uit het toetsingskader. Deze toetsing richt zich op de vraag of gemeenten en betrokken lokale partijen op beleidsniveau de zorg en ondersteuning voor deze kwetsbare gezinnen toereikend hebben vormgegeven. In deze conclusie is niet gestreefd naar volledigheid. Er is met name gekeken naar de belangrijkste punten waarmee Haarlemmermeer in het vormgeven van zorg en ondersteuning voor GGSR op de goede weg is en de punten die extra aandacht behoeven omdat deze een belangrijk risico behelzen.

### Toeleiding

#### Wat gaat goed?

Om te voorkomen dat deze gezinnen van de benodigde zorg verstoken blijven, is het belangrijk om zicht te hebben hoeveel gezinnen speciale zorg behoeven. De gemeente Haarlemmermeer heeft een beeld van de omvang van de doelgroep en de wijken waarin de problematiek rondom GGSR speelt.

#### Wat kan beter?

De gemeente en netwerkpartners hanteren verschillende omschrijvingen van de doelgroep voor het Frontlineteam. Dit kan ertoe leiden dat gezinnen ten onrechte wel of niet in de aanpak komen.

### Gezin centraal

#### Wat gaat goed?

Uitgangspunten bij het Frontlineteam zijn dat de eigen kracht van het gezin wordt ondersteund en benut en dat het sociale netwerk helpt bij de ondersteuning van het gezin. De behoefte van het gezin is het uitgangspunt bij het bepalen wat nodig is.

#### Wat kan beter?

### Aanpak

#### Wat gaat goed?

De gemeente Haarlemmermeer heeft, samen met andere gemeenten binnen de stadsregio maar ook zelf, beleid en een visie voor gezinnen met een geringe sociale redzaamheid. De gemeente en de netwerkpartners houden de resultaten van de aanpak bij en evalueren deze.

Elk gezin heeft een procesbegeleider, die de zorg en ondersteuning aan het gezin afstemt. Er zijn functie-eisen voor de procesregisseur en er wordt gewerkt aan een competentieprofiel.

Er wordt gebruik gemaakt van een gezamenlijk plan per gezin, waarmee wordt gewerkt aan alle problemen op alle leefgebieden. Ook aanpalende sectoren zoals onderwijs, volwassenenzorg, veiligheidshuis, huisvesting werken mee aan het maken van een gezinsplan.

#### Wat kan beter?

De doorzettingsmacht voor de procesbegeleiders is niet geregeld. Dit is wel belangrijk om tot een sluitende aanpak voor de gezinnen te kunnen komen.

## Vervolg conclusie

### Samenwerking

#### Wat gaat goed?

De gemeente Haarlemmermeer heeft een groot aantal relevante partijen betrokken bij het Frontlineteam via het CJG-convenant. Over de samenwerking en informatie-uitwisseling zijn afspraken gemaakt.

De Verwijsindex van de Stadsregio, Matchpoint, geeft informatie over de zorgcoördinatie per gezin. Het gezin kan het gezamenlijke digitale dossier in de toekomst ook zelf inzien.

#### Wat kan beter?

### Continu

#### Wat gaat goed?

Het Frontlineteam vergewist zich ervan of de regie is belegd bij het gezin zelf of bij een hulpverlener. Als dit niet het geval is, dan neemt het Frontlineteam de regie (tijdelijk) op zich.

#### Wat kan beter?

Alle netwerkpartners noemen tekorten aan bepaalde vormen van hulp. Het uitgangspunt van Haarlemmermeer dat zo snel mogelijk de juiste ondersteuning wordt ingezet komt hiermee in gevaar.