

## Conclusie

Hieronder leest u een conclusie vanuit de bevindingen op de vijf thema's uit het toetsingskader. Deze toetsing richt zich op de vraag of gemeenten en betrokken lokale partijen op beleidsniveau de zorg en ondersteuning voor deze kwetsbare gezinnen toereikend hebben vormgegeven. In deze conclusie is niet gestreefd naar volledigheid. Er is met name gekeken naar de belangrijkste punten waarmee Leeuwarden in het vormgeven van zorg en ondersteuning voor GGSR op de goede weg is en de punten die extra aandacht behoeven omdat deze een belangrijk risico behelzen.

### Toeleiding

#### Wat gaat goed?

De gemeente heeft een helder beeld van hoeveel gezinnen met geringe sociale redzaamheid zich binnen haar gemeentegrenzen bevinden en in welke wijken zij voornamelijk wonen. Hierdoor kunnen de gezinnen die dit nodig hebben met de aanpak worden bereikt.

#### Wat kan beter?

### Gezin centraal

#### Wat gaat goed?

Met name het vergroten van de zelfredzaamheid van deze gezinnen staat in de aanpak centraal. Daarvoor wordt zelfs bij het begin en het eind van de aanpak een meetinstrument gebruikt om dit te kunnen vaststellen.

#### Wat kan beter?

### Aanpak

#### Wat gaat goed?

In Leeuwarden wordt er reeds geruime tijd, sinds 2008, nagedacht over de wijze waarop zorg en ondersteuning op een goede wijze georganiseerd kan worden. Daarin wordt door gemeente en betrokken partijen gezamenlijk opgetrokken.

De wijze waarop het interventieteam functioneert wordt regelmatig geëvalueerd (niet alleen dit team maar alle teams die met gezinnen en/of personen werken zoals het frontlijnteam en de sociale wijkteams). Richting de decentralisatie wordt ook nagedacht of de veelheid aan aanpakken die er zijn in Leeuwarden, effectiever en efficiënter georganiseerd kan worden. Daarvoor is een kwartiermaker aangesteld. Richting de decentralisatie heeft de gemeente ook aangegeven de regierol meer richtinggevend in te vullen.

Het principe van de 'werker' en de wijze waarop het (interdisciplinaire) interventieteam functioneert is ver uitgewerkt. De professionals die met deze complexe gezinnen aan de gang gaan worden daardoor ondersteund in hun werk.

#### Wat kan beter?

Het idee achter de aanpak van het Interventieteam Gezinnen is dat als dit team start, andere betrokken hulpverleners zoveel als mogelijk uit het gezin gaan. De 'werker' (ofwel de regisseur) die vanuit het team in het gezin komt zal dit moeten regelen. Maar voor 'de werker' is de daarvoor benodigde doorzettingsmacht niet goed geregeld.

Vervolg conclusie

Samenwerking	
Wat gaat goed?	Wat kan beter?
Er zijn samenwerkingsafspraken en afspraken over het delen van informatie gemaakt met belangrijke netwerkpartners.	<p>Deze afspraken zijn maar met een beperkt aantal partijen gemaakt (voornamelijk gericht op zorg) terwijl de problemen van deze gezinnen zich afspelen op alle leefgebieden. Om deze problemen goed aan te kunnen pakken is het nodig dat ook met deze partijen (denk aan politie, onderwijs, woningbouw) goede afspraken worden gemaakt over de benodigde zorg en ondersteuning voor deze gezinnen met complexe problemen.</p> <p>Als de zorg op casusniveau stagneert, om welke reden dan ook, zijn de benodigde opschalingsmogelijkheden niet geregeld.</p>

Continu	
Wat gaat goed?	Wat kan beter?
	<p>De gemeente en netwerkpartners hebben geen afspraken gemaakt om te voorkomen dat gezinnen die in deze aanpak zitten moeten wachten op de benodigde zorg en ondersteuning. In de praktijk blijkt dit meer dan eens tot problemen te leiden waardoor de continuïteit van zorg en ondersteuning voor deze kwetsbare gezinnen onder druk komt te staan.</p>