

## Conclusie

Hieronder leest u een conclusie vanuit de bevindingen op de vijf thema's uit het toetsingskader. Deze toetsing richt zich op de vraag of gemeenten en betrokken lokale partijen op beleidsniveau de zorg en ondersteuning voor deze kwetsbare gezinnen toereikend hebben vormgegeven. In deze conclusie is niet gestreefd naar volledigheid. Er is met name gekeken naar de belangrijkste punten waarmee Venlo in het vormgeven van zorg en ondersteuning voor GGSR op de goede weg is en de punten die extra aandacht behoeven omdat deze een belangrijk risico behelzen.

### Toeleiding

#### Wat gaat goed?

De zorgnetwerken in Venlo vervullen een belangrijke rol voor gezinnen met meerdere (complexe) problemen. Wanneer direct en acuut bemoeienis nodig is zorgen de zorgnetwerken voor de toeleiding van deze gezinnen naar de juiste zorg en ondersteuning.

#### Wat kan beter?

Om te voorkomen dat deze, soms ook zorgmijdende, gezinnen van de benodigde zorg verstoken blijven, is het belangrijk om zicht te hebben hoeveel gezinnen speciale zorg behoeven en waar zij zich ongeveer in de stad verblijven. Dit zicht ontbreekt op dit moment in Venlo.

Daarnaast bestaat tussen de partners in deze aanpak geen gezamenlijk beeld van de doelgroep waarvoor deze aanpak bedoeld is.

### Gezin centraal

#### Wat gaat goed?

In de gezamenlijke visie waaraan gemeente en netwerkpartners zich hebben geëngageerd, staat (de behoefte van) het gezin centraal. Het sociale netwerk wordt daarbij betrokken.

#### Wat kan beter?

### Aanpak

#### Wat gaat goed?

De gemeente heeft een gezamenlijke visie ontwikkeld op de hulpverlening voor mensen met meer dan één probleem en beleid voor de ondersteuning die kwetsbare burgers cq. gezinnen krijgen vanuit de zorgnetwerken.

#### Wat kan beter?

De benodigde (door)ontwikkeling van de aanpak wordt niet ingezet, ook al liggen er concrete aanbevelingen vanuit de evaluatie.

Het werken met één gezamenlijk plan per gezin waar één professional verantwoordelijk is voor de coördinatie van de zorg en ondersteuning werkt (nog) niet in de praktijk. Dit is een belangrijke opgave richting de inwerkingtreding van de nieuwe Jeugdwet. Het regelen van randvoorwaarden zoals doorzettingsmacht van de regisseur en opschalingsmogelijkheden bij stagnatie van zorg horen daar ook bij.

Daarnaast is het van belang om de zorg rondom deze kwetsbare gezinnen sluitend te regelen. Dus als een gezin niet (meer) wil meewerken, hoe wordt het gezin dan toegeleid naar zorg en ondersteuning eventueel gebruik makend van dwang en drang. maatregelen.

## Vervolg conclusie

### Samenwerking

#### Wat gaat goed?

Onder andere door de directe betrokkenheid van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg bij de zorgnetwerken, voert de gemeente regie op de aanpak.

#### Wat kan beter?

De partners van de zorgnetwerken werken op dit moment zonder afspraken over de wijze waarop in de zorgnetwerken wordt samengewerkt (wie doet wat, op welke wijze, levert welke inzet) en zonder afspraken op welke wijze informatie wordt gedeeld. Dit laatste brengt het risico met zich mee dat de benodigde informatie om de juiste afwegingen te maken tijdens het zorgnetwerkoverleg niet beschikbaar is.

### Continu

#### Wat gaat goed?

#### Wat kan beter?

Op alle fronten is de continuïteit van de zorg en ondersteuning voor de kwetsbare gezinnen die worden besproken in de zorgnetwerken in het geding. Als het gezin niet (meer) wil meewerken, dan wordt de casus in het zorgnetwerk afgesloten. Voor een casus die wel in het zorgnetwerk wordt behandeld, zijn er geen afspraken gemaakt dat de benodigde zorg ook daadwerkelijk wordt geleverd (op de termijn die nodig is). En als de betrokkenheid van het zorgnetwerk stopt, is niet structureel geborgd dat het gezin in beeld blijft. Terwijl juist bij deze gezinnen de kans op terugval reëel is, en dus beter eerder dan later weer kan worden opgeschaald naar het zorgnetwerk. Maar dan is daarover wel informatie nodig.