

Conclusie

Hieronder leest u een conclusie vanuit de bevindingen op de vijf thema's uit het toetsingskader. Deze toetsing richt zich op de vraag of gemeenten en betrokken lokale partijen op beleidsniveau de zorg en ondersteuning voor deze kwetsbare gezinnen toereikend hebben vormgegeven. In deze conclusie is niet gestreefd naar volledigheid. Er is met name gekeken naar de belangrijkste punten waarmee Zwolle in het vormgeven van zorg en ondersteuning voor GGSR op de goede weg is en de punten die extra aandacht behoeven omdat deze een belangrijk risico behelzen.

Toeleiding

Wat gaat goed?

Gezinnen kunnen rechtstreeks worden aangemeld bij het team Bijzondere doelgroepen (de regiegroep probleemhuishoudens).

Wat kan beter?

Om te voorkomen dat deze gezinnen van de benodigde zorg verstoken blijven, is het belangrijk om zicht te hebben hoeveel gezinnen speciale zorg behoeven. De gemeente Zwolle heeft geen beeld van de omvang van de doelgroep.

Daarnaast bestaat tussen de partners in deze aanpak geen gezamenlijk beeld van de doelgroep waarvoor deze aanpak bedoeld is. Dit kan ertoe leiden dat gezinnen ten onrechte wel of niet in de aanpak komen.

Gezin centraal

Wat gaat goed?

De eigen kracht en het sociale netwerk van gezinnen in de aanpak wordt benut door de participatie van het gezin in de regiegroep(en).

Wat kan beter?

Aanpak

Wat gaat goed?

De aanpak van de gemeente Zwolle voor multiprobleemhuishoudens sluit aan bij het beleid en de visie die de gemeente heeft.

Er is per gezin één gezinsplan en een regisseur die de zorg en ondersteuning aan het gezin op elkaar afstemt. Het plan omvat alle leefgebieden. De aanpak is outreachend.

Wat kan beter?

De doorzettingsmacht voor de regisseur om de benodigde zorg en ondersteuning te organiseren is niet geregeld. Dit is wel belangrijk om tot een sluitende aanpak voor de gezinnen te kunnen komen.

Vervolg conclusie

Samenwerking

Wat gaat goed?

De gemeente voert regie op de aanpak voor GGSR.
Opschalingsmogelijkheden zijn geregeld binnen de lijn en indien nodig binnen de lokale driehoek.

Medewerkers hebben de bevoegdheid hebben om beslissingen te nemen over de zorg en ondersteuning voor de gezinnen.

Er zijn afspraken over het actief delen van informatie binnen het team Bijzondere doelgroepen.

Wat kan beter?

De gemeente noemt een groot aantal relevante netwerkpartners, maar het onderwijs ontbreekt. Het onderwijs is belangrijk als signaleerder van risico's voor de toeleiding van gezinnen, maar ook tijdens de aanpak.

Continu

Wat gaat goed?

De intensieve zorg en ondersteuning lopen door totdat de problemen zijn opgelost of beheersbaar zijn.

De nazorg is geregeld voor gezinnen die zorg en ondersteuning hebben gekregen vanuit de aanpak Bijzondere doelgroepen.

Wat kan beter?

Er bestaat tussen de gemeente en netwerkpartners onduidelijkheid over de afspraken die zijn gemaakt met de netwerkpartners om te voorkomen dat de gezinnen binnen de aanpak moeten wachten op zorg en ondersteuning. Het beschikbaar hebben van de juiste zorg op het juiste moment is essentieel voor het welslagen van de aanpak.