



Samenwerkend Toezicht Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Uitkomsten verbeterpunten toezichtonderzoek Maastricht

Aanpak: Integrale Aanpak

Juni 2015

*Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) verstaat onder een gezin met geringe sociale redzaamheid een gezin met chronische problemen op meerdere leefgebieden (minimaal vier), waarvan de ouders niet in staat zijn deze problemen zelf op te lossen.*

*Kinderen van dat gezin lopen hierdoor permanent risico's en/of ondervinden problemen. Het gezin kent vaak een historie van – vastgelopen – hulpverleningstrajecten die niet tot het gewenste resultaat hebben geleid.*

- *Gezin: omvat één of meerdere ouders, één of meerdere kinderen;*
- *Chronisch: de problematiek is blijvend, maar kan wel in intensiteit fluctueren;*
- *Leefgebieden: gezin, wonen, werk, inkomen, gezondheid, onderwijs en veiligheid.*

## Inleiding

In 2013 heeft STJ in Maastricht de aanpak: Integrale Aanpak op beleidsniveau getoetst aan de hand van het toetsingskader GGSR. Het toetsingskader GGSR bestaat uit vijf thema's voor verantwoorde zorg en ondersteuning voor gezinnen met een geringe sociale redzaamheid. De vijf thema's zijn:

- **Toeleiding:** gezinnen zijn in beeld en worden bereikt met de aanpak
- **Gezin centraal:** de aanpak stelt het gezin en zijn sociale netwerk centraal
- **De aanpak:** de aanpak is planmatig, samenhangend en vasthoudend en de regisseur is toegerust
- **Samenwerking:** er moet goede samenwerking zijn tussen de instanties die bij een gezin betrokken zijn
- **Continu:** indien nodig moeten zorg en ondersteuning langdurig kunnen worden ingezet, in wisselende aard en intensiteit

## Ontwikkeling 2014

Op 2 maart 2015 heeft de gemeente aan STJ aangegeven op welke wijze de verbeterpunten uit de factsheet *Uitkomsten toezichtonderzoek Maastricht* op beleidsniveau zijn opgepakt.

De Integrale Aanpak blijft in Maastricht bestaan waarbij in alle fases van de nieuwe PGA's gebruik gemaakt gaat worden van een Zelfredzaamheid-Matrix waardoor veranderingen in een casus meetbaar worden gemaakt. Dit is het gevolg van de evaluatie die eind 2014 door het Veiligheidshuis is uitgevoerd. Als belangrijkste verbeteringen worden benoemd, de vaste screeners aan het begin van het proces alsmede het benoemen van vaste casemanagers. Het Veiligheidshuis onderzoekt of deze verbeterpunten zijn te realiseren.

Daarnaast zal deze werkwijze ook door het team Jeugd worden overgenomen, waardoor ook hier gekeken wordt naar de verschillende leefgebieden, het principe 1 Gezin 1 Plan en de Zelfredzaamheid-Matrix wordt toegepast.

Onderstaand overzicht geeft weer of de verbeterpunten uit 2013 zijn opgepakt, en zo ja, op welke wijze dit is gebeurd. Dit overzicht gaat alleen in op de verbeterpunten die STJ in 2013 heeft benoemd, de punten waarop de aanpak al in 2013 een ✓ scoorde zijn niet opnieuw getoetst.

## Uitkomsten verbeterpunten

Samenwerking		
Indicator	2013	2014
Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt over de aanpak	X In 2009 is 'Casusaanpak Multiproblematiek' overgegaan in de Integrale Aanpak. Hierover zijn nog geen samenwerkingsafspraken geformaliseerd.	✓ De samenwerkingsafspraken zijn inmiddels opgesteld en worden omstreeks 1 mei 2015 in de vorm van een (Privacy)convenant voorgelegd aan de Heuvelland gemeenten.